

## Política de Cookies

**FLX Comunicação Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.015.908/0001-55, com sede na Rua Araújo Porto Alegre, 70/ Gr. 813 - Centro | Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-015, é responsável pelo processamento dos Dados Pessoais coletados.

Quando você acessa o site <https://www.fluxxo.com.br> poderá ocorrer o armazenamento ou recuperação de informações em seu navegador, principalmente na forma de cookies. Essas informações estarão na forma de um “cookie” ou arquivo semelhante e podem ser utilizados para tornar a experiência do utilizador mais eficiente.

Esta Política de Cookies descreve os tipos de cookies que são capturados, com qual finalidade, base legal e retenção. Também indica como desabilitar no site ou apagar os cookies no seu dispositivo. Em caso de dúvida entre em contato conosco pelo e-mail [privacidade@fluxxo.com.br](mailto:privacidade@fluxxo.com.br)

### O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos baixados pelo website no seu dispositivo, para melhorar sua experiência e que podem conter dados pessoais. O cookie permite que o website “lembre” suas ações ou preferências ao longo do tempo.

### Quais são os tipos de Cookies utilizados?

#### Necessários

Os cookies necessários são absolutamente essenciais para o funcionamento adequado do site. Esses cookies garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança do site, de forma anônima. Ao inserir cookies funcionais, facilitamos a visita ao nosso site. Dessa forma, você não precisa inserir repetidamente as mesmas informações ao visitar nosso site. A base legal para este tratamento é o Legítimo Interesse e os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade. A qualquer momento o usuário poderá apagar os cookies no seu navegador.

#### Funcionais

Os cookies funcionais ajudam a realizar certas funcionalidades, como compartilhar o conteúdo do site em plataformas de mídia social, coletar feedbacks e outros recursos de terceiros. A base legal para este tratamento é Consentimento dado no banner de cookies. Este consentimento poderá ser revogado a qualquer momento por meio do acesso ao banner de cookies. Os dados serão mantidos pelo período

necessário para cumprir a finalidade. A qualquer momento o usuário poderá apagar os cookies no seu navegador.

### **Desempenho**

Os cookies de desempenho são usados para compreender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a fornecer uma melhor experiência do usuário para os visitantes. A base legal para este tratamento é o Consentimento dado no banner de cookies. Este consentimento poderá ser revogado a qualquer momento por meio do acesso ao banner de cookies. Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade. A qualquer momento o usuário poderá apagar os cookies no seu navegador.

### **Analíticos/Estatísticos**

Cookies analíticos/estatísticos são usados para entender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre as métricas do número de visitantes, taxa de rejeição, origem do tráfego, etc. A base legal para este tratamento é o Consentimento dado no banner de cookies. Este consentimento poderá ser revogado a qualquer momento por meio do acesso ao banner de cookies. Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade. A qualquer momento o usuário poderá apagar os cookies no seu navegador.

### **Marketing/Publicidade**

Os cookies de marketing e publicidade são usados para fornecer aos visitantes anúncios e campanhas de marketing relevantes. Esses cookies rastreiam visitantes em sites e coletam informações para fornecer anúncios personalizados com base nas páginas que visitaram antes e analisar a eficácia da campanha publicitária. A base legal para este tratamento é o Consentimento dado no banner de cookies. Este consentimento poderá ser revogado a qualquer momento por meio do acesso ao banner de cookies. Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade. A qualquer momento o usuário poderá apagar os cookies função de configurações do seu no seu navegador.

## **Como gerenciar e apagar os cookies no meu dispositivo?**

Você pode desabilitar e apagar os cookies no seu navegador. Entretanto isso pode afetar o seu acesso e funcionamento do site.

Todos os navegadores permitem que se possa configurar a maneira como trabalham com os cookies. Acesse a navegador para realizar esta alteração.

A maneira mais rápida de encontrar instruções de configuração do seu navegador é acessar o Google e digitar “como configurar cookies no” e em seguida o nome do seu navegador (Chrome, Safari, Edge, entre outros).

### **Onde buscar informação adicional?**

Caso exista algum problema, dúvida, reclamação ou pedido a respeito do tratamento dos Dados Pessoais, você pode entrar em contato com a Comp9 Consultoria Empresarial e Treinamento Ltda. que atua como Encarregado de Dados (DPO), representada por Daniel Arnaldi pelo seguinte-mail

[privacidade@fluxxo.com.br](mailto:privacidade@fluxxo.com.br)

### **Mudanças a esta Política de Cookies**

Esta Política de Cookies pode ser alterada ao longo do tempo e foi atualizada pela última vez em 24/11/2025.